

Všeobecné obchodní podmínky pro dodávky a instalace fotovoltaických elektráren (dále jako „VOP“)

společnosti **Hedoz Power, s. r. o.**, se sídlem: U Kovárny 1, 251 70 Herink
IČO: 17334705, DIČ: CZ 17334705, (dále jen *zhotovitel*)

I.

Úvodní ustanovení

1. Společnost Hedoz Power, s.r.o. je obchodní korporací zabývající se dodávkami a instalacemi fotovoltaických elektráren (dále jako „FVE“). V rámci dodávek a instalací FVE zhotovitel poskytuje i další služby spočívající v připojování FVE do sítě distributora a v zastupování klientů při získání dotací (dále jako „dotace“) z aktuálního dotačního programu souvisejícího s podporou financování výstavby FVE (dále jako „*doplňkové služby*“). Uvedené činnosti zhotovitele jsou dále označovány dále souhrnně jako *Dílo*, přičemž přesný rozsah Díla je specifikován dále ve Smlouvě o dílo, jejíž jsou tyto VOP přílohou.

2. VOP jsou nedílnou součástí smlouvy o dílo uzavírané na konkrétní dílo mezi zhotovitelem a objednatelem (dále jako „*Smlouva*“) tj. subjektem, který má zájem o dodávku Díla (dále jako „*objednatel*“). Při úpravě vzájemných práv a povinností smluvních stran a podmínek pro zhotovování Díla mají odchýlná ustanovení Smlouvy přednost před zněním těchto VOP.

3. Aktuální znění těchto VOP je uveřejněno na webových stránkách: www.hedoz.cz

4. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, smluvní strany se vzájemně s právními důsledky s tím související kontaktují na kontaktních údajích uvedených ve Smlouvě, přičemž zhotovitele je možnost kontaktovat na adrese jeho sídla a kontaktních údajích uvedených na webových stránkách zhotovitele: www.hedoz.cz

II.

Rozsah plnění Díla

Rozsah díla je dán

- projektovou dokumentací stavby zpracovanou zhotovitelem po uzavření Smlouvy,
- oceněným soupisem prací, dodávek a služeb (dále jako „*Rozpočet*“),
- požadavky distributora elektřiny do místa plnění ve smyslu smlouvy o připojení FVE k distribuční soustavě,
- předpisy upravujícími provádění stavebních děl,
- ustanoveními Smlouvy a jejích příloh,
- obchodními zvyklostmi.

Pokud Smlouva neurčuje jinak, patří do rozsahu Díla:

- příprava a podání žádosti o uzavření smlouvy o připojení FVE k distribuční soustavě k příslušnému distributorovi elektrické energie, jestliže k tomu byla objednatelům udělena zhotoviteli plná moc a poskytnuta nutná součinnost. Zhotovitel předloží smlouvu o připojení k podpisu objednateli, případně ji za objednatele v rozsahu dle udělené plné moci uzavře. Objednatel si je vědom toho, že bez uzavření smlouvy o připojení k distribuční soustavě nelze Dílo realizovat. Na uzavření smlouvy o připojení FVE k distribuční soustavě není právní nárok. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že s ním distributor odmítne smlouvu o připojení uzavřít. Odmítne-li objednatel smlouvu o připojení FVE k distribuční soustavě s distributorem elektřiny uzavřít, je zhotovitel oprávněn od této Smlouvy odstoupit. Nebude-li objednatel zhotoviteli udělena plná moc ke zprostředkování uzavření smlouvy o připojení, je objednatel povinen předložit zhotoviteli před převzetím staveniště uzavřenou smlouvu o připojení FVE k distribuční soustavě;
- příprava a podání žádosti o poskytnutí Dotace z programu „Nová zelená úsporám“ u Státního fondu životního prostředí ČR, případně obdobnou žádost v souvislosti se spolufinancováním Díla, pokud bude vyhlášena obdobná státní pobídka, za předpokladu, že objednatel k tomu poskytne zhotoviteli nutnou součinnost. Zhotovitel je povinen předat objednateli písemný výsledek zpracování takové žádosti tj. tzv. akceptační dopis příp. jiný obdobný dokument od poskytovatele Dotace. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že nebude jeho žádost o poskytnutí Dotace vyřízena kladně s příslibem získání Dotace na spolufinancování Díla. Objednatel si je vědom skutečnosti, že příslib vyplacení Dotace, tj. obdržení akceptačního dopisu (příp. jiného obdobného dokumentu od poskytovatele Dotace) bez dalšího neznamená vyplacení Dotace. Vyplacení Dotace je závislé na splnění dalších podmínek a předpokladů majících původ v osobě objednatele a v realizaci Díla. Objednatel podpisem na Smlouvě potvrzuje, že se seznámil s podmínkami poskytování dotací v rámci programu „Nová zelená úsporám“ vedeného Státním fondem životního prostředí;
- vypracování dokumentace pro provedení stavby dle pokynů distributora v souladu se smlouvou o připojení, zajištění jejího projednání a získání kladného stanoviska příslušných dotčených orgánů, jež budou nezbytné pro řádné provádění Díla;
- zpracování projektové dokumentace skutečného provedení stavby;
- splnění všech požadavků distributora elektrické energie, zejména nastavení parametrů měniče / měničů apod.;
- provedení odzkoušení Díla ve zkušebním provozu, které musí být úspěšné a vydání protokolu o úspěšné funkční zkoušce FVE, vč. protokolu z proměření systému s vyhodnocením zjištěných parametrů, v nichž technologie pracuje, ve vztahu ke garantovaným parametrům (pro eliminaci vlivu počasí může být provedeno srovnání produkce s jinou FVE ve stejném období);
- provedení výchozích revizí elektro a uzemnění a veškerých předepsaných zkoušek a revizí podle platných právních předpisů ČR a právních předpisů EU závazných pro ČR a platných ČSN a EN. Všechny provedené zkoušky a revize musí proběhnout bez závad;
- zpracování a podání žádosti o první paralelní připojení FVE k distribuční soustavě;
- zaškolení objednatele k obsluze;
- vypracování a předání všech dokladů prokazujících splnění požadavků podle příslušných platných právních předpisů v českém jazyce;
- pořizování fotodokumentace o průběhu zhotovení Díla a její předání objednateli při předání a převzetí plnění Díla;
- zajištění veškerých prací a dodávek souvisejících s bezpečnostními opatřeními na ochranu lidí a majetku (zejména chodců a vozidel v místech dotčených stavbou).

III. Způsob plnění Díla

1. Zhotovitel je povinen provést Dílo v rozsahu a za podmínek stanovených Smlouvou. Dílo je zhotovitel povinen provést v souladu s platnými právními předpisy a s příslušnými technickými normami (ČSN, EN). Zhotovitel je povinen dodržovat bezpečnostní, hygienické, protipožární a stavební předpisy a platné normy a dále se zavazuje dodržovat předpisy v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Jakékoliv pokuty uložené objednateli z důvodu porušení povinností na straně zhotovitele, se zhotovitel zavazuje za objednatele bezodkladně uhradit.
2. Zhotovitel je povinen provádět práce na Díle v souladu s bezpečnostními a protipožárními předpisy a v souladu s předpisy na ochranu životního prostředí.
3. Případné vícepráce či méněpráce budou smluvními stranami sjednány písemnými dodatky ke Smlouvě nebo oboustranně podepsaným zápisem do montážního listu nebo oboustranně podepsaným zápisem ve zjišťovacím protokolu / změnovém listu. Vícepráce budou realizovány až po uzavření dohody o změně ceny Díla.
4. Při provádění Díla postupuje zhotovitel samostatně a jeho dílčím provedením může pověřit jinou osobu. Ve vztahu k objednateli však vždy odpovídá za včasné a bezvadné provedení všech prací zhotovitel jako by Dílo prováděl sám. Zhotovitel se zavazuje veškeré práce provádět pouze prostřednictvím odborně způsobilých osob.
5. Zhotovitel je povinen zajišťovat pořádek a čistotu na staveništi i příjezdových komunikacích. Zhotovitel je dále povinen zajistit, aby provádění Díla nemělo vliv na pořádek a čistotu v okolí staveniště a provést veškerá opatření, aby vlastníci okolních nemovitostí nebyli prováděním Díla obtěžováni nad míru nezbytně nutnou.
6. Zhotovitel plně odpovídá za škody, které způsobí na místě stavby a v jejím okolí svou činností nebo činností svých dodavatelů a je povinen je bez zbytečného odkladu po uplatnění nároků na náhradu škody uhradit v jejich plné výši.
7. Před trvalým zakrytím stavebních prací, jež nebudou v budoucnu přístupné za účelem kontroly kvality, kvantity a použitých materiálů (např. kontrola prostupů, skladby jakýchkoli izolací, vedení potrubí, kabelů či jejich napojení apod.), je zhotovitel povinen pozvat objednatele ke kontrole těchto prací před jejich zakrytím.
8. Zhotovitel je povinen před zakrytím pořádit fotodokumentaci takto zakrytých částí Díla.
9. Zhotovitel se zavazuje po celou dobu výstavby vypisovat montážní list, který bude k dispozici na staveništi. Zhotovitel bude do montážního listu zapisovat veškeré podstatné skutečnosti a údaje související s realizací Díla. Veškeré případné vícepráce a odchylky na žádost objednatele či zhotovitele budou do tohoto montážního listu zapisovány a vzájemně odsouhlasovány.
10. Zhotovitel je povinen mít po celou dobu realizace Díla uzavřenou pojistnou smlouvu kryjící odpovědnost za škodu vzniklou jeho činností na přiměřenou pojistnou částku a dále pojistnou smlouvu na pojištění pro případ poškození nebo zničení Díla na pojistnou částku nejméně ve výši celkové ceny Díla.
11. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost pro provádění Díla, přičemž smluvní strany deklarují, že nedostatek součinnosti může být důvodem k zastavení provádění Díla či dovozením prodloužení na straně zhotovitele. Potřebnou součinností se rozumí taková součinnost, bez jejíhož poskytnutí nelze v realizaci Díla nebo jeho části v průběhu realizace pokračovat, nelze Dílo nebo jeho část dokončit, nelze Dílo provést.
12. Pokud to bude v konkrétním případě potřeba, udělí objednatel zhotoviteli plnou moc k jednání s příslušnými úřady k učinění potřebných právních jednání.
13. Účastníci se dohodli, že objednatel a jeho technický dozor jsou oprávněni každý samostatně provádět po celou dobu stavebních prací kdykoliv kontroly. Zhotovitel se zavazuje tyto kontroly umožnit.

IV. Místo plnění díla

1. Místem provádění Díla je místo uvedené ve Smlouvě. Pokud nemovitost, která je místem provádění Díla není ve výlučném vlastnictví objednatele, je objednatel povinen doložit zhotoviteli před zahájením provádění díla písemný souhlas vlastníka dané nemovitosti s provedením Díla nebo jiný právní titul nakládání s nemovitostí, ze kterého vyplývá oprávnění dílo provést. Pokud bude objednatel v prodlení s dodáním této listiny zhotoviteli, je zhotovitel oprávněn po dobu tohoto prodlení nezahájit provádění Díla, kdy o dobu prodlení objednatele se prodlužuje termín pro zhotovení Díla.

2. Objednatel je povinen místo provádění Díla předat a zpřístupnit zhotoviteli nejpozději v den před sjednaným dnem zahájení prací na Díle, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak. Místo plnění, staveniště, bude plně připraveno k realizaci Díla v rozsahu dle Smlouvy a pokynů zhotovitele pro přípravu staveniště, v opačném případě není zhotovitel povinen zahájit realizaci Díla a o dobu prodlení objednatele s přípravou staveniště se prodlužují termíny plnění.

3. V místě provádění Díla je objednatel povinen zajistit pracovníkům zhotovitele provádějícím Dílo možnost bezúplatného využití sociálního zařízení a možnost odběru vody a elektrické energie v rozsahu nutném pro provádění Díla, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak. Náklady s odběrem vody a elektrické energie nese objednatel.

4. Objednatel je povinen před zahájením provádění Díla sdělit zhotoviteli veškeré informace o stavu místa provádění Díla, které jsou významné pro provedení Díla a jeho kvalitu, zejména o stavu elektroinstalace stavby, v níž je Dílo prováděno, o stavu jejího zdiva, střechy a dalších souvisejících prostor a dále informace z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany. V případě, že v průběhu provádění Díla bude zjištěno, že objednatel nesdělil zhotoviteli informace uvedené v tomto bodě nebo tyto informace nebyly pravdivé, budou přičteny důsledky z tohoto vzniklé k tíži objednatele a zhotovitel nese odpovědnost za vzniklé škody nebo za prodlení při provádění díla, které vznikly z tohoto důvodu.

5. Objednatel je povinen pro hladký průběh provádění Díla poskytnout zhotoviteli součinnost v rámci způsobu a místa plnění Díla, zejména splněním těchto podmínek:

- a) v domě instalace FVE musí být domovní rozvaděč osazen jističi s propojením na distribuční síť; v případě novostavby doporučuje zhotovitel konzultaci s technickým pracovníkem zhotovitele;
- b) zajištění připravenosti místa k osazení komponentů FVE; pro umístění bateriového uložení doporučujeme vyčleněný prostor o rozměru 1,5 m x 1,5 m v prostorách domu;
- c) pokud dojde před instalací ke změně střešní krytiny domu, je objednatel povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit zhotoviteli a dodat nové fotografie střechy, včetně krytiny a informace o nové krytině a její instalaci na místě plnění;
- d) zajištění dostatečného WIFI signálu v místě umístění střídače se šifrováním WPA/WPA2-PSK; případné zesílení signálu zhotovitelem je součástí víceprací;
- e) zajištění dostatku prostoru v elektroměrovém rozvaděči pro montáž 4Q a krizového HDO; případné úpravy lze zadat zhotoviteli jako vícepráce;

- f) v případě instalace FVE s ukládáním přebytků do bojleru, zajištění nachystaného bojleru s 1F nebo 3F spirálou určenou na elektrický ohřev s vlastním termostatem, který při instalaci FVE již bude napuštěn a připojen na vodovodní systém;
- g) v případě, kdy objednatel nesouhlasí s uložením kabeláže do bílé lišty, je povinen na vlastní náklady připravit vedení trasy kabeláže ve zdi včetně následného zapravení, případně může tyto práce objednat jako vícepráce u zhotovitele;
- h) po dobu provádění prací umožnění bezplatného parkování auta pracovníků zhotovitele na pozemku objednatele v místě provádění díla, popřípadě na jiném vhodném místě bezprostředně se nacházejícím v místě provádění díla. Případné poplatky za parkování jdou k tíži objednatele.
- i) objednatel je povinen mít k dispozici dostatečné množství náhradní střešní krytiny

6. Objednatel je povinen zabezpečit materiál určený pro zhotovování Díla, který zhotovitel již dodal na místo provádění Díla, proti poškození, zničení, krádeži nebo vandalismu, a to až do doby převzetí dokončeného Díla objednatelem. Za případné škody na dodaném materiálu odpovídá objednatel.

7. Pokud není místo plnění nebo přístup k místu plnění uzpůsoben pro zahájení a provádění Díla, o čemž je zhotovitel povinen objednatele bezodkladně informovat, posouvá se termín zhotovení Díla o dobu, než bude místo plnění nebo přístup k němu uzpůsoben pro provádění Díla.

8. Jestliže zhotovitel při provádění Díla narazí na překážky nebo fyzické podmínky ztěžující nebo znemožňující provedení Díla a jestliže je zhotovitel toho názoru, že na odstranění těchto překážek bude třeba vynaložit další náklady formou víceprací, je povinen o tom bezodkladně uvědomit objednatele. V tomto oznámení musí být uvedena povaha překážek s vysvětlením jejich předpokládaného dopadu na provádění Díla, popis opatření, které je nutné k odstranění překážek učinit, jakož i rozsah předpokládaného zpoždění nebo narušení realizace prací na díle v důsledku těchto překážek. Další postup v provádění Díla je pak závislý na rozhodnutí objednatele, kdy v případě, že se tyto překážky v provádění Díla nepodaří v přiměřené době odstranit, má zhotovitel právo od Smlouvy jednostranně odstoupit.

9. Objednatel bere na vědomí, že instalaci FVE může dojít ke změně poměrů na střeše nemovitosti v místě plnění a v této souvislosti je potřebné provést vyhodnocení této změny ve vztahu k jímací soustavě (hromosvod a jeho příslušenství) příslušným odborníkem a provést případně úpravy této jímací soustavy. Objednatel bere na vědomí, že vyhodnocení stavu jímací soustavy na nemovitosti, kde je provedena instalace FVE, stejně jako potřeba jejich případných úprav, není součástí Díla a objednatel si musí tyto činnosti zajistit samostatně a na své náklady, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

V.

Termíny plnění

1. Objednatel si je vědom skutečnosti, že na uzavření smlouvy o připojení FVE k distribuční soustavě a na udělení Dotace není právní nárok, přesto je zpracování a podání předmětných žádostí ze strany zhotovitele zpoplatněná činnost dle Smlouvy v ceně uvedené v Rozpočtu. Objednatel je tak povinen částku za zpracování a podání žádostí uhradit bez ohledu na to, zda smlouva bude uzavřena.

2. Nebude-li staveniště splňovat podmínky stanovené zhotovitelem na připravenost staveniště nebo nebude-li uzavřena s distributorem elektřiny v místě plnění smlouva o připojení FVE k distribuční soustavě, není zhotovitel povinen staveniště převzít. Nebude-li objednatel připraveno staveniště k předání zhotoviteli pro realizaci Díla dle podmínek stanovených ve Smlouvě, je zhotovitel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

3. Provedením Díla se rozumí stavebnětechnické dokončení a předání Díla. Za dokončené dílo se považuje Dílo, které je bez vad a nedodělků bránících jeho řádnému užívání.

4. Termíny sjednané ve Smlouvě mohou být prodlouženy bez nutnosti se dohodnout na změně Smlouvy a dodržení těchto termínů je závislé

a) na vhodných klimatických podmínkách nutných pro dodržení všech technologických postupů prováděných prací. V případě nepříznivých klimatických podmínek pro provádění konkrétních technologických postupů je zhotovitel oprávněn přerušit provádění prací. Termíny se tak prodlouží o dobu trvání nepříznivých klimatických podmínek + 1 pracovní den. Za nepříznivé klimatické podmínky strany považují takové podmínky, které mohou ovlivnit kvalitu provádění Díla (např. déšť, sníh, teplota nižší než plus 5 stupňů C). Pokud nastanou podmínky, které jsou způsobily přerušit provádění prací a prodloužit termíny, je zhotovitel povinen objednatel vyrozumět o těchto nepříznivých podmínkách a o době, o kterou se termíny mohou prodloužit nebo fakticky prodlouží z důvodu neprovádění prací;

b) na řádné a včasné součinnosti objednatel vyžádané v průběhu realizace Díla zhotovitelem. Po dobu prodloužení objednatel s poskytnutím součinnosti není zhotovitel v prodlení s plněním termínů, které se bez dalšího prodlouží o dobu trvání prodloužení s poskytnutím součinnosti + 1 pracovní den, bez nutnosti uzavřít dodatek ke Smlouvě. Zhotovitel je povinen objednatel prokazatelně a včasné informovat o potřebě součinnosti a tuto přesně definovat, jinak objednatel není odpovědný za prodloužení s poskytnutím řádně nevyžádané součinnosti;

c) na dodávkách materiálu a obecné možnosti plnit smluvní povinnosti s ohledem na národní nebo mezinárodní situaci na trhu a ve společnosti mající zásadní vliv na plnění dle Smlouvy. Objednatel bere na vědomí, že s ohledem na vojenský konflikt na Ukrajině mohou být dodací lhůty materiálu nepředvídatelné a nejisté, oproti dosavadním zvyklostem prodloužené o měsíce. Nastane-li situace, kdy Zhotovitel předvídá prodloužení termínů pro provedení Díla v důsledku nedostupnosti materiálu nebo nemožnosti Dílo realizovat z uvedeného nebo jiného důvodu s důsledky negativně ovlivňující dostupnost materiálů a pracovních sil a volný pohyb osob (např. pandemie), prodlouží se doba provedení Díla minimálně o dobu, než se podaří zhotoviteli obnovit dodávky a realizaci Díla, nebo do doby, než bude dosaženo dohody smluvních stran o změně Smlouvy v závislosti na důvodu nemožnosti plnění dle Smlouvy;

d) na uzavření dohody o změně termínů dle Smlouvy v případě, že objednatel po uzavření Smlouvy požádá o změnu Díla (změna kvantity, kvality nebo způsobu provedení). V takovém případě se termín pro dokončení Díla posouvá o dobu, která uběhla do dne uzavření dohody stran o požadované změně a o dobu provedení požadované změny, pokud mezi smluvními stranami nebylo v dohodě o změně díla sjednáno jinak;

e) termíny dle Smlouvy se dále prodlouží o dobu

- prodloužení způsobeného orgány státní správy, samosprávy nebo distributorem elektrické energie, pakliže toto prodloužení vyplynulo po uzavření Smlouvy v souvislosti s rozhodnutími a požadavky na provádění Díla nebo v souvislosti s prováděním Díla ze strany těchto subjektů,

- zpoždění, překážek nebo opatření způsobených nebo přičitatelných objednateli nebo jakékoliv třetí osobě odlišné od zhotovitele (například překopání příjezdové cesty sousedem),

- překážek způsobených vyšší mocí,

- prodloužení objednatel s úhradou splatné části ceny Díla nebo ceny sjednaných víceprací,

- zhotovování objednatelem požadovaných víceprací,
 - co trvaly zákonné nebo faktické překážky k provedení Díla nebo jeho části, které nejsou závislé na zhotoviteli.
5. Pokud dojde k prodloužení termínu provedení Díla z důvodů, které nezavinil zhotovitel, nemá objednatel vůči zhotoviteli nárok na uplatnění náhrady škody.
6. Pokud došlo k prodloužení termínu provedení Díla o dobu delší než 90 (devadesát) dnů, má kterákoliv ze smluvních stran právo od Smlouvy odstoupit.
7. Zhotovitel je oprávněn Dílo dokončit i před sjednaným termínem provedení Díla a objednatel je povinen dokončené Dílo převzít.

VI.

Předání Díla

1. Zhotovitel je povinen vyzvat objednatele k převzetí Díla zápisem do montážního listu nebo způsobem stanoveným pro komunikaci mezi smluvními stranami dle Smlouvy nebo těmito VOP a ve výzvě k převzetí Díla stanovit den předání a převzetí Díla.
2. O předání a převzetí dokončeného díla jsou si strany povinny sepsat a podepsat zápis o předání díla objednateli (dále jako „*předávací protokol*“). Zhotovitel se zavazuje předat objednateli současně s předáním díla i veškeré doklady a certifikáty potřebné k užívání a provozu díla.
3. Odmítne-li objednatel dokončené Dílo převzít nebo se k převzetí Díla nedostaví a nepředloží-li nejpozději ke dni stanoveného předání a převzetí Díla zhotoviteli písemný znalecký posudek s uvedením vad Díla bránících řádnému užívání Díla, považuje se za den předání a převzetí Díla den, který je zhotovitelem určen jako den předání a převzetí Díla ve výzvě adresované objednateli k převzetí Díla. Toto ujednání platí i pro opakované předání a převzetí Díla tj. po předchozím oprávněném nepřevzetí Díla a následném odstranění vad bránících řádnému užívání Díla ze strany zhotovitele. Objednatel si je vědom právních důsledků předání a převzetí Díla dle tohoto odstavce tj. zejména i skutečnosti toho, že v den předání a převzetí Díla počne běžet lhůta pro uplatnění vad z odpovědnosti za vady Díla a záručních nároků.
4. V případě, že Dílo v okamžiku předání vykazuje vady anebo nedodělky, které nebrání jeho užívání a FVE je schopná provozu, zaznamenají se tyto vady a nedodělky do předávacího protokolu. Zhotovitel je povinen případné vady a nedodělky odstranit do 30 (třiceti) kalendářních dnů od podpisu předávacího protokolu, pokud se smluvní strany v předávacím protokolu nedohodnou jinak.
5. Vlastnické právo k dokončenému Dílu přechází na objednatele dnem zaplacení celkové ceny díla.
6. Zhotovitel nenese odpovědnost za případnou pokutu ze strany distributora elektrické energie v případě neoprávněného (předčasného) spuštění FVE objednatelem.

VII.

Cena, platební podmínky

1. Celková cena Díla je sjednána dohodou smluvních stran ve výši uvedené ve Smlouvě a specifikované v Rozpočtu. V případě rozporu mezi textem ve Smlouvě a v Rozpočtu má přednost cena stanovená ve Smlouvě.
2. Součástí ceny za Dílo je i úplata za licenci k užití PD, zpracování a podání žádosti o uzavření smlouvy o připojení FVE k distribuční soustavě, zpracování a podání žádosti o Dotaci.
3. Cena Díla bude hrazena způsobem stanoveným ve Smlouvě.

4. Splatnost veškerých faktur se stanoví na pět (5) dnů od doručení faktur objednateli. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou oprávněně vystavené faktury o více jak deset (10) pracovních dnů, je zhotovitel oprávněn přerušit provádění Díla dle této Smlouvy o lhůtu od splatnosti dlužné faktury do dne její úhrady + 1 pracovní den. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou faktur o dobu delší než čtrnáct (14) pracovních dní, je zhotovitel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

5. Konečná faktura bude vystavena po předání a převzetí Díla.

6. Povinnost zaplatit cenu za Dílo je splněna dnem připsání příslušné částky na účet zhotovitele.

7. Rozsah případných víceprací a cena za jejich realizaci budou vždy předem sjednány smluvními stranami podepsaným zápisem do montážního listu nebo jiným písemným způsobem oboustranně odsouhlaseným, přičemž dosažením dohody o ceně víceprací a vlivu na termíny plnění se mění i cena Díla a termíny plnění bez toho, aby bylo nutné sepsovat dodatek ke Smlouvě. Vícepráce i méněpráce budou naceněny dle jednotkových cen Rozpočtu, který je Přílohou Smlouvy, navýšených o manipulační přírůžku 10% k ceně každé položky zohledňující změnu cen dodávek oproti době zpracování Rozpočtu a práci zhotovitelem s naceněním změn, to však pouze v případě, že si vícepráce vyžádá objednatel nebo jejich provedení nemohl zhotovitel předvídat. Jinak dle cenové soustavy vydané ÚRS PRAHA a.s. v aktuální cenové úrovni. Vícepráce budou hrazeny před jejich provedením, po dosažení dohody o ceně víceprací, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

VII

Součinnost objednatele při zhotovování Díla

1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost k zhotovení sjednaného Díla, zejména:

- a) poskytnout zhotoviteli součinnost při jednání s dotčenými úřady, distributorem elektrické energie a Státním fondem životního prostředí ČR;
- b) zmocnit zhotovitele na základě písemné plné moci k jednání se třetími stranami, bude-li to ke splnění povinností zhotovitele vyplývajících ze Smlouvy nezbytné či vhodné;
- c) sdělit zhotoviteli kód, který si objednatel pro účely podání a vyřízení žádosti o poskytnutí dotace z aktuálního dotačního programu, např. z programu „Nová zelená úsporám“ vygeneroval na portálu AIS SFŽP, přičemž poskytnutí tohoto přístupového kódu se považuje za zmocnění zhotovitele;
- d) poskytnout zhotoviteli veškeré informace a další součinnost při zpracování podkladů pro žádost o dotaci ta pro žádost o uzavření smlouvy o připojení k distribuční soustavě tak, aby zhotovitel mohl za objednatele žádost/i řádně vyplnit a podat;

2. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytnutí součinnosti z jeho strany dle těchto VOP je nezbytné pro splnění povinností ze strany zhotovitele vyplývajících ze Smlouvy, a že v případě neposkytnutí takové součinnosti není zhotovitel povinen splnit povinnosti, ke kterým součinnost objednatele nebyla poskytnuta. Objednatel bere na vědomí, že jednotlivé neposkytnutí součinnosti může mít za následek nesplnění, nebo oddálení jiné povinnosti zhotovitele a na zhotoviteli nelze neposkytnutím součinnosti objednatele uplatňovat jakoukoli náhradu škody, která v souvislosti s tímto jednáním objednateli vznikla.

3. Objednatel dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud zhotovitel i přes nedostatek součinnosti ze strany objednatele splní své závazky, je oprávněn po objednateli požadovat náklady vzniklé v důsledku neposkytnuté součinnosti a objednatel je povinen tyto náklady zhotoviteli na jeho výzvu uhradit.

4. Má-li objednatel za to, že nastaly okolnosti, které mohou mít vliv na plnění jeho součinnosti, neprodleně tuto skutečnost oznámí zhotoviteli, přičemž uvede podrobnosti o povaze, pravděpodobném trvání a pravděpodobných následcích takovýchto okolností.

VIII. Dotace

1. Zhotovitel prohlašuje, že Dílo bude splňovat požadavky na získání dotace z programu Nová zelená úsporám vedeného Státním fondem životního prostředí .

2. Objednatel bere na vědomí, že získání dotace je závislé na dalších kritériích, které pokud nastanou, představují překážku získání Dotace, přičemž tato kritéria jsou dána aktuálními podmínkami dotačního programu v době řízení o udělení dotace vyhlášené Státním fondem životního prostředí ČR. Může se jednat např. o následující překážky bránící získání dotace, ale i o jiné, přičemž podmínky pro získání Dotace se mohou měnit:

- a) došlo již k čerpání dotace z programu „Nová zelená úsporám“ nebo z jiného dotačního programu, se kterým by získání Dotace bylo v kolizi nebo, dojde-li ke kolizi s jinou žádostí objednatele o Dotaci z aktuálních dotačních programů;
- b) existence dluhů objednatele vůči orgánům státní správy, finančnímu úřadu, správě sociálního zabezpečení, Státnímu fondu životního prostředí ČR, Ministerstvu životního prostředí ČR či jinému orgánu veřejné správy;
- c) v případě novostavby, není-li zkolaudovaná jako rodinný dům anebo nemá-li přiděleno číslo popisné;
- d) v případě instalace FVE s ukládáním přebytků do bojleru, pokud nesouhlasí skutečný objem bojleru a objem bojleru sdělený zhotoviteli;
- e) absence nebo omezení práva objednatele nakládat se stavbou, na které se dílo provádí, zejména z důvodu soudcovského nebo exekutorského zástavního práva; nařízení exekuce vůči objednateli; existence příkazu k prodeji stavby, na které se dílo provádí; zajištění stavby, na které se dílo provádí v rámci trestního řízení; insolvenční řízení apod.;
- f) Dílo není umístěno na stavbě evidované v katastru nemovitostí, popřípadě jiné stávající stavbě umístěné na pozemku náležícím k řešenému rodinnému domu;
- g) z důvodu nesplnění jiných podmínek uvedených pro získání dotace v rámci dotačního programu.

3. Objednatel se s podmínkami získání a vypalčení Dotace seznámil před uzavřením Smlouvy.

IX. Licence

1. PD či dokumentace skutečného provedení vytvořené zhotovitelem, příp. jejich části, návrhy nebo koncepty, mohou být považovány za autorské dílo ve smyslu ust. § 2 autorského zákona, poskytuje zhotovitel objednateli výhradní a časově neomezené právo užití autorské dílo způsoby užití („licence“), zejména ke způsobům užití stanovených v této Smlouvě.
2. Zhotovitel souhlasí s rozpracováním autorského díla či zpracováním částí autorského díla do dalších projekčních či realizačních fází staveb objednatele.
3. Objednatel je rovněž oprávněn autorské dílo nebo jeho části samostatně nebo v jejich celku zveřejnit, a to i dálkově a hromadně účinným způsobem, rozšiřovat nebo pořizovat rozmnoženiny pro svou potřebu, a to v nezměněné podobě, jakož i po úpravě, zpracování, samostatně i ve spojení nebo v souboru s jinými autorskými díly či jinými prvky, upravovat, zpracovávat či jinak měnit, spojovat s jinými autorskými díly či zařazovat do díla souborného.
4. Objednatel není oprávněn autorské dílo nebo jeho části samostatně nebo v jejich celku poskytnout třetí osobě úplatně i bezúplatně.
5. Převzetím autorského díla se objednatel současně stane vlastníkem médií, na kterých je autorské dílo zachyceno.

X. Odpovědnost za vady, záruka, reklamace

1. Zhotovitel odpovídá za vady Díla, které má Dílo v okamžiku předání, jakož i za vady Díla, které se vyskytnou v průběhu záruční doby. Záruční doba začne plynout ode dne předání Díla objednateli.
2. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku na jednotlivé části FVE v dále uvedené ve Smlouvě. Záruka se nevztahuje na vady a poškození způsobené zejména:
 - a) běžným opotřebením způsobeným obvyklým používáním,
 - b) mechanickým poškozením,
 - c) chybnou a neodbornou manipulací s FVE,
 - d) nevhodným používáním FVE, vedlo-li k jeho poškození,
 - e) živelnou pohromou či jinou vnější událostí,
 - f) provedením servisního zásahu na FVE nebo části FVE třetí stranou nebo objednatelem,
 - g) vady u FVE, jejíž cena byla sjednána jako nižší s ohledem na ty vady, pro které byla nižší cena díla sjednána,
 - h) poškozením záruční plomby na jakékoli části FVE dodané zhotovitelem. V tomto případě se nebude jednat o reklamaci, ale o placený servisní zásah.
3. Hodnoty, parametry a konkrétní provedení částí FVE se mohou lišit oproti hodnotám deklarovaným v Rozpočtu, pokud taková odchylka nemá vliv na výkon a účel FVE. Zhotovitel si vyhrazuje právo na změnu barevného provedení částí FVE. Barevné odlišnosti křemíkových destiček fotovoltaických panelů nepředstavují vady na FVE.
4. Reklamaci vady Díla je objednatel povinen uplatnit u zhotovitele písemně a bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil.
5. Písemnou reklamaci je nutné doručit na adresu sídla zhotovitele nebo způsobem stanoveným v těchto VOP nebo způsobem stanoveným ve Smlouvě.

6. V reklamaci je objednatel povinen uvést, kdy byla vada zjištěna, čeho se vada týká, jak se projevuje a jaký reklamační nárok uplatňuje. V reklamaci je objednatel dále povinen uvést:

- a) číslo Smlouvy nebo datum jejího uzavření,
 - b) místo plnění,
 - c) svoje jméno, příjmení a aktuální kontaktní údaje (bydliště, telefon a e-mailovou adresu),
 - d) detailní popis vady a její projevy včetně doplnění o fotografie, pokud je možné reklamovanou vadu zachytit pomocí fotografie,
 - e) reklamační nárok,
- f) počáteční datum začátku běhu záruční lhůty tj. datum předání a převzetí Díla.

7. K zjištění vady a k odstranění vady je objednatel povinen poskytnout zhotoviteli součinnost, zejména formou zpřístupnění Díla v termínu dle výzvy zhotovitele. Pokud bude objednatel v prodlení s poskytnutím této součinnosti, posouvá se o toto prodlení doba pro vyřízení reklamace.

8. Vady Díla, které objednatel řádně uplatní u zhotovitele v záruční době, je zhotovitel povinen odstranit bez zbytečného odkladu. Doba od uplatnění vady u zhotovitele do odstranění vady se do záruční doby nezapočítává.

9. Zhotovitel je povinen nejpozději do deseti pracovních (10) dnů ode dne obdržení oznámení o vadě oznámit objednateli, zda reklamaci uznává či nikoli. Pokud tak neučiní, má se za to, že reklamaci uznává. Zároveň je povinen oznámit objednateli termín pro nastoupení k odstranění vady, který nesmí být delší než dvacet (20) dnů ode dne uznání reklamace, pokud se objednatel se zhotovitelem nedohodnou jinak případně pokud si delší lhůtu nevyžádá povaha reklamované vady a okolnosti, které nemohl zhotovitel předvídat a ovlivnit.

10. V případě havárie nebo vad, které brání nebo omezují užívání Díla, se zhotovitel zavazuje nejpozději do 48 hodin od nahlášení takové vady (havárie) začít s odstraňováním vady. Zhotovitel užije takové postupy, aby tato vada byla co nejdříve odstraněna a aby bylo zabráněno vzniku škod. Pokud Zhotovitel reklamaci neuzná, je povinen o tom Objednatel písemně informovat s uvedením důvodů pro neuznání.

11. Pokud zhotovitel nenastoupí k odstranění reklamované vady ve výše uvedených lhůtách, je objednatel oprávněn zajistit odstranění vady prostřednictvím odborné třetí osoby. Náklady vynaložené na odstranění hradí zhotovitel. Pro vyloučení pochybností se má za to, že zhotovitel nastoupil k odstranění reklamace i v okamžiku, kdy objednal movité věci, které jsou potřebné k vyřešení reklamace, a tudíž čeká na jejich dodání, aby mohl reklamované vady odstranit. O tom, že zhotovitel učinil objednávky materiálu a čeká na jeho dodání za účelem fyzického odstranění vady, bude objednatel zhotovitelem informován a tato skutečnost mu bude dostatečně prokazatelně doložena (písemnou komunikací, objednávkou apod.). Zhotovitel vyvine maximální možné úsilí k odstranění reklamované vady bezodkladně.

12. Zhotovitel upozorňuje objednatel na skutečnost toho, že v souvislosti s realizací Díla a pokládkou fotovoltaických panelů a jejich příslušenství může dojít k poškození (zlomení, prasknutí) střešních tašek. Takto vzniklá poškození se nepovažují za škodu způsobenou vadnou činností zhotovitele, ale za průvodní jev realizovaného Díla. Objednateli tak nevznikne právo na náhradu škody za poškozené střešní tašky, když je zároveň povinen na své náklady zajistit nové (náhradní) střešní tašky a ty předat zhotoviteli k jejich pokládce na původní místo určení, což provede zhotovitel na svůj náklad.

13. Objednatel není oprávněn ve smyslu ustanovení § 2615 odst. 2 občanského zákoníku požadovat provedení náhradního díla, neboť vzhledem k jeho povaze jej nelze odevzdat (vrátit) zhotoviteli.

14. Výše náhrady škody způsobené zhotovitelem, vadou Díla anebo porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy některou smluvní stranou, je limitována do výše 3.000.000Kč.

15. Nenahrazuje se škoda spočívající v ušlém zisku postižené smluvní strany.

16. V případě, že dojde mezi zhotovitelem a objednatelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může objednatel jako spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce.

XI.

Odstoupení od Smlouvy

1. Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od Smlouvy z následujících důvodů, není-li ve Smlouvě nebo v těchto VOP uvedeno jinak :

a) . v případě, že na základě žádosti o připojení FVE k distribuční soustavě (i) příslušný distributor nevydá povolení k tomuto připojení, nebo (ii) na základě výše uvedené žádosti je zjištěno, že kapacita distribuční sítě není dostačující, nebo (iii) pokud byla zamítnuta žádost o poskytnutí Dotace;

b). pro podstatné porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou. Za podstatné porušení smluvních povinností se považuje prodlení smluvní strany se splněním své smluvní povinnosti déle než 14 (čtrnáct) dnů následujících poté, co smluvní straně byla doručena písemná výzva druhé smluvní strany ke splnění dané smluvní povinnosti. Za podstatné porušení smluvních povinností se dále považuje skutečnost, pokud objednatel uvedl zhotoviteli nepravdivé či neúplné informace významné z hlediska získání Dotace;

c) v případě nemožnosti zhotovení Díla v místě plnění Díla, tedy pokud není možné plnit Dílo v místě jeho plnění pro jakoukoliv překážku nezpůsobenou smluvní stranou trvající déle než 14 (čtrnáct) dnů.

2. Odstoupení je třeba učinit písemně a doručit druhé smluvní straně. Tímto doručením se Smlouva ruší s účinky ex nunc, a to s výjimkou ustanovení týkajících se smluvních sankcí a nároků navazujících na odstoupení a těch ustanovení, které upravují právní vztahy po ukončení Smlouvy, které zůstávají platná a účinná i po tomto odstoupení.

3. Do 14 (čtrnácti) dnů ode dne nabytí účinků odstoupení od Smlouvy jsou si smluvní strany povinny vrátit vše, co jim bylo již druhu smluvní stranou na základě Smlouvy plněno a vůči tomuto plnění nebylo poskytnuto protiplnění.

4. Odstoupí-li od této Smlouvy zhotovitel pro zaviněné porušení smluvních povinností objednatelem, náleží zhotoviteli vůči objednateli nárok na náhradu administrativních a logistických nákladů vynaložených se Smlouvou v pазšální výši 20.000Kč, bez ohledu na nárok na plnění za poskytnuté protiplnění ke dni odstoupení od Smlouvy

5. Objednatel bere na vědomí, že není oprávněn odstoupit od Smlouvy bez udání důvodů ve lhůtě čtrnácti dnů dle ustanovení § 1829 občanského zákoníku, neboť Dílo je zhotovováno dle požadavků zadaných objednatelem přizpůsobených jeho osobním potřebám a těmto požadavkům přizpůsobených jeho osobním potřebám je Dílo přizpůsobeno ve smyslu ustanovení § 1837 písm. d) občanského zákoníku.

6. Smlouva může být ukončena také na základě písemné vzájemné dohody smluvních stran.

XII.

Sankční ustanovení

1. Pokud bude některá ze smluvních stran v prodlení se splněním své smluvní povinnosti déle než 14 (čtrnáct) dnů, má druhá smluvní strana vůči straně porušující, nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 1.000Kč za každý i započatý den prodlení povinné strany se splněním její smluvní povinnosti, nestanovuje-li Smlouva nebo tyto VOP pro jednotlivá porušení jinou konkrétní výši smluvní pokuty.

2. Smluvní pokuta je splatná do 7 (sedmi) dnů ode dne, kdy oprávněná strana písemně vyúčtovala smluvní pokutu straně povinné. Sjednanými smluvními pokutami není dotčen nárok zhotovitele na náhradu mu případně vzniklé škody.

XIII.

Ochrana osobních údajů, GDPR

1. Zhotovitel jako správce osobních údajů, které mu budou na základě Smlouvy o dílo objednatelem poskytnuty, se zavazuje, že bude tyto osobní údaje zpracovávat v souladu s právními předpisy, a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

2. Informace o přijetí a zpracování osobních údajů zhotovitelem:

Správce osobních údajů: zhotovitel

Právní základ pro zpracování: Smlouva t. Poskytování osobních údajů je povinností subjektu údajů – objednatele a tato povinnost vyplývá ze Smlouvy.

Vymezení rozsahu zpracovávaných údajů:

Osobní údaje osob, které se zhotovitelem uzavřely Smlouvu a které jsou vlastníky nemovitosti, která je místem plnění díla, a to jména a příjmení, titul, datum narození, rodné číslo, trvalý nebo jiný pobyt, kontaktní adresa, adresa elektronické pošty, telefonní číslo a číslo bankovního účtu (to vše souhrnně dále jen osobní údaje)

Účel zpracování:

Zhotovitel užívá osobních údajů poskytnutých objednatelem výlučně za účelem provedení Díla, komunikace s objednatelem a vedení seznamu zákazníků zhotovitele.

Určení doby zpracování osobních údajů:

Po dobu, která je nezbytná ke splnění povinností ze Smlouvy a úplného vypořádání všech práv a povinností ze Smlouvy včetně práv z odpovědnosti za vady, z Dotace, kterou objednatel obdržel a po dobu, která je zákonem daná pro předepsání a vymáhání daňových povinností příslušným správcem daně a pro archivaci daňových a účetních dokladů.

Forma zpracování údajů:

Zhotovitel osobní údaje zpracovává jejich zaznamenáním, pořizováním kopií listin, kopií dokladů a formou archivace. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje manuálně nebo automatizovaně prostřednictvím zaměstnanců nebo třetích osob poskytujících zhotoviteli služby umožňující provádění díla. Tyto osobní údaje nejsou zpřístupňovány ani poskytovány nezainteresovaným třetím osobám, s výjimkou případů, kdy to bude nezbytné ke splnění zákonné povinnosti zhotovitele. Osobní údaje budou zpracovávány ve formě zabezpečených databází.

Příjemci osobních údajů:

Orgány veřejné moci (např. finanční úřad, soudy, správní orgány); distributor elektrické energie, Státní fond životního prostředí ČR, banka, která vede účet zhotovitele; poskytovatelé údržby informačního systému zhotovitele; další příjemci dle potřeb plnění Smlouvy o dílo

Práva poskytovatele osobních údajů:

• Právo na přístup k osobním údajům: poskytovatel osobních údajů má právo od správce – zhotovitele získat informace o tom, zda zpracovává jeho osobní údaje, a pokud ano, o jaké údaje se jedná a jakým způsobem jsou zpracovávány. Poskytovatel osobních údajů má také právo, aby správce – zhotovitel bez zbytečného odkladu opravil na jeho žádost nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. Neúplné osobní údaje má poskytovatel osobních údajů právo kdykoli doplnit.

- Právo na výmaz osobních údajů: povinnost správce zlikvidovat osobní údaje, které o poskytovateli osobních údajů zpracovává, pokud jsou splněny určité podmínky a poskytovatel osobních údajů o to požádá.
 - Poskytovatel osobních údajů má právo, aby správce v určitých případech omezil zpracování jeho osobních údajů. Proti zpracování, které je založeno na oprávněných zájmech správce, třetí strany nebo je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, má poskytovatel osobních údajů právo kdykoli vznést námitku.
 - Právo na přenositelnost údajů dává poskytovateli osobních údajů možnost získat osobní údaje, které správci poskytl, v běžném a strojově čitelném formátu. Tyto údaje může následně předat jinému správci, nebo pokud je to technicky možné, žádat, aby si je správci předali mezi sebou.
 - Právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů se neuplatní, jelikož osobní údaje poskytovatele osobních údajů jsou zpracovávány z důvodu plnění Smlouvy uzavřené s poskytovatelem osobních údajů, nikoli na základě souhlasu se zpracováním.
 - V případě, že bude poskytovatel osobních údajů jakkoli nespokojen se zpracováním svých osobních údajů prováděné správcem, může podat stížnost přímo jemu, nebo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.
 - Více informací o právech poskytovatele osobních údajů je k dispozici na internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů. (<https://www.uoou.cz/6-prava-subjektu-udaj/d-27276>).
3. Objednatel souhlasí s pořízením fotografie nemovitosti se zrealizovanou FVE pro potřeby Zhotovitele, kdy je Zhotovitel oprávněn fotografií, bez bližší specifikace nemovitosti, využívat k reklamním účelům a prezentacím.

IVX.

Závěrečná ustanovení

1. V otázkách neupravených Smlouvou a těmito VOP se práva a povinnosti smluvních stran řídí výlučně podle právního řádu České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé ze Smlouvy smírnou cestou. Pokud se to nepodaří a spor bude řešen soudní cestou podáním žaloby, je pro veškeré spory vzniklé mezi smluvními stranami na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, místně příslušný soud dle sídla zhotovitele.
3. V případě, že kterékoli ustanovení Smlouvy nebo těchto VOP bude nebo se stane neplatné či neúčinné, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy a těchto VOP.
4. Tyto Všeobecné obchodní podmínky byly vydány a nabývají účinnosti dne 01. 01. 2023.

Prohlášení Objednatele: